

パソコンが叫びました！

三春

ある日突然、パソコンが叫びました！

「コンピュータを再起動したり使用したりしないでください。コンピュータが無効になっています！ 私に電話してください。技術者が問題の解決をお手伝いします」

画面には、スパイウェア「トロイの木馬」が検出されたという報せとサポートセンターの電話番号、そしてマイクロソフトのロゴマークがさり気なく添えられている。いつも最下段に見えていたタスクバーすらも消えてしまった。

焦った！ 心の中では「これは詐欺だ」と警鐘が鳴っているけれど、触ることも切ることもできず、家中に響き渡る大音声は既に一〇分以上も続いている。耐えきれずに陥落するのを待ち構えているのだろう。

まずはスマホで本物のマイクロソフトサポートセンターの番号を調べた。案の定まったく違う番号だ。だが、そこに電話しても、電話相談は受け付けてないからネットで相

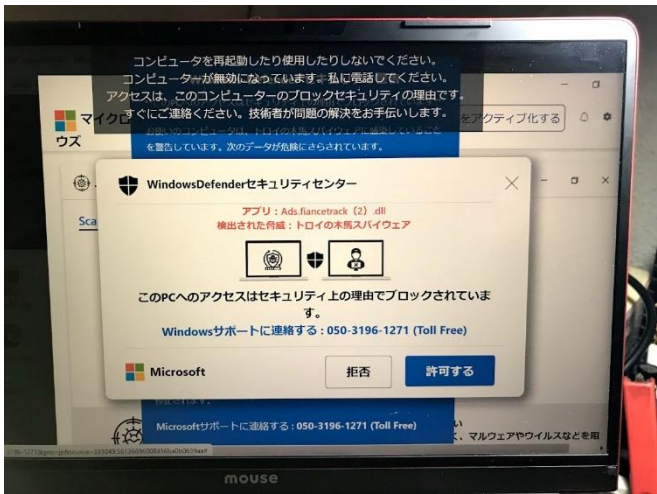
談せよとの素っ気ない音声案内が流れるだけ。相変わらずの不親切がいつも以上に腹立たしい。それでも、これがインチキということだけははっきりした。

次に、困った時の神頼み、マウスコンピュータに電話した。二十年前から「マウス」を愛用している理由は、二十四時間三百六十五日受け付けてくれる電話サポートが魅力だったからだ。テレビCMで人気急上昇なのか近ごろ電話が繋がりにくいが、幸運にもこの日は早かった！

事情を説明する。PCの喚き声が電話の向こうにも聞こえているらしい。パソコンがそんな風に叫ぶことは決してないそうだ。そのとき教えてもらった対処方法を皆さんにも伝えておきたい。もっとも、方法は他にもいろいろあるそうで、これはその一つにすぎない。

キーボードのウィンドウズ・ロゴマークキーを押す↓タスクバーが現れる↓バーの何もないところで右クリック↓タスクマネージャー↓「簡易表示」を選択↓利用中のアプリ（私の場合はグーグルクロム）が青く反転している状態で「終了」をクリック。

さつきまでの騒ぎが嘘のように、秋の夕暮れの静寂が戻ってきた。



その時の画面がこれ！